

CENTRO DE GESTIÓN INDUSTRIAL
GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
CUESTIONARIO No 3

Ciudad y Fecha: _____

Nombre del Aprendiz:

Numero de Identificación:

Nombre del Instructor:

Competencia: Garantizar el cumplimiento de la normatividad y legislación vigente relacionada con los sistemas de gestión, según la naturaleza de la organización.

Actividad: Desarrollo de la evidencia 4. Respuesta a preguntas sobre interpretación de los requisitos de la norma ISO 9001 de 2015.

Asocie la figura con el numeral de la norma a la que aplique:

1

- a. Operación
- b. **Apoyo**
- c. Evaluación del desempeño
- d. Contexto de la organización.



2

- a. **Liderazgo**
- b. Mejora
- c. Contexto de la organización
- d. Operación



CENTRO DE GESTIÓN INDUSTRIAL
GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
CUESTIONARIO No 3

3

- a. Mejora
- b. Apoyo.
- c. Operación.
- d. Evaluación del desempeño



4

- a. Liderazgo
- b. Apoyo.
- c. Mejora.
- d. Evaluación del desempeño.



5

- a. Evaluación del desempeño
- b. Operación
- c. Apoyo
- d. Liderazgo

<https://www.youtube.com/watch?v=QNpGyjflDic>

6

- a. Apoyo
- b. Contexto de la organización.
- c. Operación
- d. Liderazgo

<https://www.youtube.com/watch?v=o3HZUNYWN0g>

CENTRO DE GESTIÓN INDUSTRIAL
GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
CUESTIONARIO No 3

7

- a. 0.4
- b. 5.2
- c. 0.3
- d. 4.3

<https://www.youtube.com/watch?v=B1uynyY0rPc>

8

- a. 8.1
- b. 7.3
- c. 7.4.2
- d. 5.2

<https://www.youtube.com/watch?v=RZeoidERPrI>

9

- a. 6.1.4
- b. 0.2
- c. 5.2
- d. 0.3.3

<https://www.youtube.com/watch?v=4qHbSZqHdZM>

10

- a. Apoyo
- b. Mejora
- c. Evaluación de desempeño.
- d. Enfoque al cliente.

<https://www.youtube.com/watch?v=E1pfwFCZo-U>

CENTRO DE GESTIÓN INDUSTRIAL
GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
CUESTIONARIO No 3

11 Defina que es Ciclo Deming y sopórtelo con un video. (Anexe link)

12 Defina que es Kaizen y sopórtelo con un video. (Anexe link)

13 Defina que son las 5 s y sopórtelo con un video. (Anexe link)

14 Defina que es Poke Yoke y sopórtelo con un video. (Anexe link)

CENTRO DE GESTIÓN INDUSTRIAL
GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
CUESTIONARIO No 3

- 15 Defina que es 5w 2 h y sopórtelo con un video. (Anexe link)

